

IP 网络对讲系统

使用手册

目 录

一、简介.....	2
1.1 系统概述.....	2
1.2 系统特点.....	2
1.3 系统组成.....	2
二、系统安装连接.....	5
2.1 系统组建步骤.....	5
三、硬件说明.....	6
3.1 一体式对讲终端.....	6
3.2 分体式对讲终端.....	9
3.2.1 分体式主控机.....	9
3.2.2 分体式面板.....	11
3.3 寻呼话筒.....	14
四、软件说明.....	19
4.1 简介.....	19
4.2 软件安装.....	20
4.3 服务器中心管理软件操作说明.....	20
4.3.1 软件登入.....	20
4.3.2 系统设置.....	21
4.3.3 记录查询.....	26
4.3.4 视频.....	27
4.3.5 软件升级.....	28
4.3.6 电子地图.....	29
4.3.7 终端列表.....	29
4.3.8 功能菜单栏.....	30
4.3.9 终端管理.....	31
4.3.10 终端基本设置.....	33
五、常见问题.....	38

一、简介

1.1 系统概述

IP 网络对讲系统是波菲凯迪公司的新一代网络音视频对讲产品，它采用 TCP/IP 网络技术，使得音视频在局域网和广域网上可以双向传输。相比传统的对讲系统，在稳定性、语音效果、回音、啸叫、杂音等问题上都得到了很好的解决，而且可以传输视频，进行监视监听。该系统结构简单，组建方便，只需接入计算机网路即可构成强大的数字化通讯系统，可实现计算机网络、视频监控、报警系统等多网合一。系统广泛应用于银行 ATM 救助、平安城市、平安校园，监狱系统、医疗系统、电梯求助、高速公路求助等方面。

1.2 系统特点

- 1、采用数字音视频处理技术，具有回音抵消功能，实现全双工通话、可是通话、分区广播。
- 2、回音消除技术，避免双向通话时声音再次进入话筒而引起的音质差、啸叫等现象，实现高质量的语音通话。
- 3、智能带宽检测技术，可根据使用环境检测网络带宽来决定是否关闭视频传输功能，单独作为双向语音对讲系统。
- 4、免受外界电磁波干扰，画面清晰，音质流畅，占用带宽小，网络延迟小。
- 5、系统基于 TCP/IP 网络协议，传输距离远，有网络的地方即可构建广泛的信息通信系统，支持互联网连接。
- 6、独有的音视频编码格式，加密处理，保密通话，防止窃听。
- 7、数字录音录像功能、远程门禁功能、远程报警功能、远程灯控等远程输出功能、网络巡更、远程播放背景音乐。

1.3 系统组成

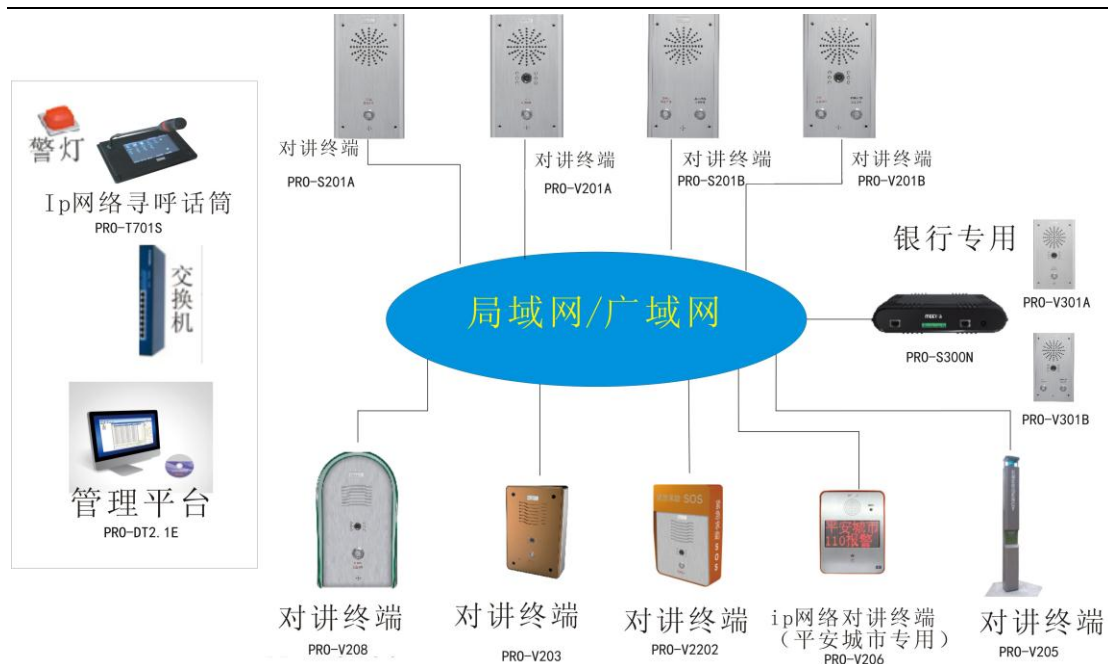
本系统由：系统服务器管理软件、寻呼话筒、对讲终端三部分组成，结构简单，操作易行。

服务器管理软件：负责整个系统的运行通讯、设备信息的设置存储。**整个系统中的对讲设备是通过服务器软件进行交互信息的，所以必须有服务器软件支持；**软件开着，IP 设备才能正常运行，软件没运行的话，所有设备都处在网络断开状态，不能互相通讯。

寻呼话筒：放在主控中心，可对对讲终端进行对讲、广播喊话、监听、监视等功能，也可和服务器软件进行对讲。

对讲终端：放在需要求助或对讲的场所，具有免提功能；只要按呼叫键，就可向主控中心求助、咨询（主控中心可以是服务器也可以是话筒，可利用服务器软件指定呼叫的主控中心）。服务器管理软件和寻呼话筒都可以对它进行对讲、监听、监视。

系统拓扑图如下：



1.4 系统功能介绍:

- 可视对讲

对讲双方实现全双工双向对讲，并有回音抵消功能。两个 IP 寻呼话筒之间实现双向可视双向对讲，寻呼话筒和对讲终端实现单向可视双向对讲（话筒可看到终端那边的图像终端不能看到话筒那边的图像）。

- 单、双键呼叫

对讲终端面板上有一个呼叫按键，也有两个呼叫按键；可通过服务器软件分别指定呼叫按键所呼叫的目标中心（寻呼话筒或服务器），呼叫按键只有呼叫的功能，没有挂断等其它功能。

- 呼叫响应

对讲终端被呼时，自动响 3 次铃后自动接听；寻呼话筒被呼时，需要手动接听，响铃一段时间无人接听时，自动断开。

- 监听监视

当对讲终端带有摄像头时，可利用管理中心（寻呼话筒或服务器）监听监视对讲终端现场周围的声音、影像，监听监视时对讲终端那头没有任何察觉。

- 电子地图

用户可自定义地图界面，在其地图界面将对讲终端进行布局，显示对讲终端的状态信息，更好的了解系统的运行情况。

- 呼叫强插

对讲终端可以设置优先级，高级别用户可以中断低级别用户，同时拥有 3 条链路：对讲、广播、监视；当寻呼话筒正在通话时，有对讲终端呼入，对讲优先级高的可以中断优先级低的。

- 呼叫转移

当寻呼话筒正在通话中或者无响应没接，对讲终端会自动转移呼叫上级寻呼话筒。

- 广播

通过 IP 网络寻呼话筒可以选择指定的对讲终端进行广播喊话。

- 通话录音录像

和终端的通话录音录像都可存储在寻呼话筒的内存储器（2G 的临时储存），空闲时自动上传到服务器，直接在服务器软件上回放，查看方便。

- 短路输入输出

寻呼话筒留有 2 路短路输出接口，对讲终端留有 4 路短路输入、2 路输出接口。通过这些接口可以外接一些输入输出设备，达到联动的功能，并可反馈给管理中心（话筒或服务器软件），当管理中心是话筒时，还可以和话筒的输出设备进行联动。

- 远程控制

通过服务器软件可以控制对讲终端或寻呼话筒的输入输出设备。比如控制门禁的开关，取消报警等。

- 远距离传输

有以太网的地方就可接入，跨网段、跨路由，并可接入互联网。

- 远程自动升级

通过服务器软件，可以自动升级固件（对讲终端和寻呼话筒）。

- 与公共广播系统整合

将广播系统和对讲系统整合，系统功能更加完善。

二、系统安装连接

2.1 系统组建步骤

- 1、本系统是网络 IP 对讲系统，各终端设备是靠 IP 地址来找到对方并对方建立通话；各终端设备通过交换机或路由器、网络线连接，所以第一步需要**组建网络**。
- 2、在服务器（电脑）**装上中心管理软件**，**整个 IP 系统是通过服务器软件进行交互信息的，所以服务器软件必须一直开着，终端设备才能正常运行**。进入系统的密码默认是“123456”，设置好中心管理软件的服务器 IP 地址（即服务器电脑的 IP 地址，在管理中心软件的菜单栏的“系统”下的“系统设置”里设置，如果不接入互联网，域可不用设置，随便输个 IP 地址），设完重启软件；这是重要的一步，因为设备间的通讯都是要靠服务器软件完成的，并且是靠 IP 地址来查找对方的，只有设好这 3 个 IP 地址，设备才能找到服务器，设备间才能互相通讯。
- 3、在服务器软件上先**手动增加终端**：首先切换到“列表”显示方式，然后点击工具栏上的“增加终端”，选择好“终端类型”，填好“ID 号”和“终端名称”，点确定即可。（注：终端可以全部增加完后，再来一台一台的设置终端参数）（详细请参照 4.3.9 终端管理）。
- 4、设置终端参数：在列表方式下，点击所要设置的终端，列表下面就有相应的设置选项。
 - 对讲终端**：首先设置“基本信息”（如果不接入互联网，DNS 可不用设置，随便输个 IP 地址）来设置对讲终端的 IP 地址等网络信息，正常情况下用“组播设置”按钮来保存设置终端的基本信息，且确保网络上只有一台**对讲终端**，多台的话，IP 会设成一样，会出现 IP 冲突错误；如果对讲终端的按键灯**不闪烁**或者软件列表中对讲终端的状态是**空闲**的，表示终端的 IP 信息已经设置好，连上服务器了；然后再设置“面板设置”和“视频设置”信息，如果点设置按钮弹出“连接失败”的错误对话框，表明 IP 地址设置不成功，请重新用“组播设置”按钮设置终端的“基本信息”项；如果没有接输入输出设备，“输入输出设置”就不用设置。（详细请参照 4.3.10 终端基本设置）
 - 寻呼话筒**：寻呼话筒的设置直接在**话筒的本机**上设置，点屏幕底部的“设置”按钮进入设置，默认密码是“123456”，输入 ID 号（ID 号要是服务器软件上已经增加存在的）、IP 地址、服务器 IP 地址、上级地址（默认是 300001 即服务器，呼叫转移时用到）、域（不接入互联网可随便填个 IP 地址），输入完，点“设置”按钮保存，如果屏幕上的注册指示灯**变绿**，表示已经连接上了，否则没连上，请检查 IP 地址、服务器 IP 地址是否设置正确。（详细请参照 4.3.10 终端基本设置）
- 5、前面四步缺一不可，缺少其中一步整个系统都无法正常运行。设置完，把所有终端都接到网络上。

三、硬件说明

3.1 一体式对讲终端

一体式呼叫终端是网络连接和对讲通讯一体化的终端机，可直接连接网络与主控中心进行通话对讲。产品采用高档铝拉丝面板配合合适的底壳，可进行嵌入墙壁或外装。内置咪头，可进行现场实况监听及对讲；3W 高品质 PV 盆扬声器，不锈钢自带发光环的工业 IP65 级按钮，100 万次的超长使用寿命；提供外接音像接口和输入、输出控制接口。

一体式呼叫终端分有摄像头一体式呼叫终端、无摄像头一体式终端、专用型一体式终端和平安城市专用一体式终端。

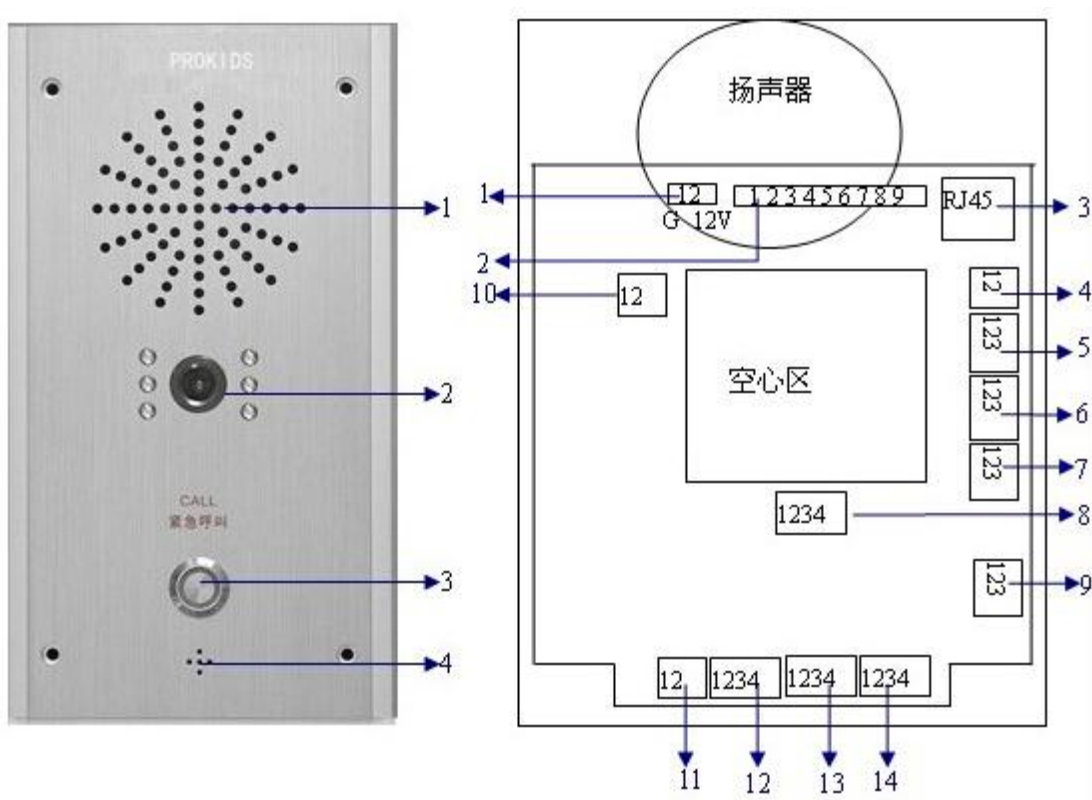


图 A 面板正面图

图 B 背面接口图

图 A 说明:

序号	名称	功能
1	扬声器	还原远端现场声音
2	摄像头	摄取本地现场图像; 旁边有 6 个白灯, 通话时, 会自动亮起来, 可提高现场亮度, 提高摄像头摄像效果。
3	呼叫键	按下按钮可呼叫服务软件指定的终端, 旁边有发光环指示灯。 对讲终端与服务器连接不正常: 指示灯快速闪烁; 终端呼叫话筒时: 指示灯慢速闪烁; 终端呼叫话筒, 通话时: 指示灯慢速闪烁; 话筒呼叫终端, 通话时: 指示灯不闪烁; 呼叫话筒时, 对方不接挂断: 指示灯快速闪烁并嘟嘟叫 2 秒后变正常。
4	咪头	拾取本地现场声音

图 B 接口说明

序号	接口名称	说明
1	12VDC 电源	2 针接口, 针 1 是接地, 针 2 是正极
2	输入输出接口	用来外接报警器、电控锁等输入输出设备, 九针接口。 针 1~5 是四组输入口, 针 6~9 两组输出口: 针 1: GND, 输入设备的接地口。 针 2: S4, 输入接口 4 针 3: S3, 输入接口 3 针 4: S2, 输入接口 2 针 5: S1, 输入接口 1 针 6: NO2 接口, 即常开触点接口 2 针 7: COM2 接口, 即公共端接口 2 针 8: NO1 接口, 即常开触点接口 1 针 9: COM2 接口, 即公共端接口 1
3	网络接口	RJ45 标准网络接口, 用来接网线
4	扬声器接口	接扬声器, 2 针接口, 针 1GND 接地, 针 2 正极
5	RS-485 接口	485 串口, 外接 485 设备
6	摄像头接口	接摄像头, 3 针接口
7	按键接口	对应于中心软件上“面板设置”中的巡更地址项, 3 针接口, 无控制灯效果
8	打印串口	用来升级固件/打印信息用的, 慎用
9	防拆保护开关	3 口接口, 暂不使用, 预留
10	LineOut 接口	音频输出接口, 用来外接音箱, 2 针接口, 针 1 正极, 针 2GND
11	咪头接口	连接咪头, 2 针接口, 针 1 负极, 针 2 正极
12	按键接口	对应于中心软件上“面板设置”中的呼叫地址项, 4 针接口。
13	按键接口	对应于中心软件上“面板设置”中的咨询地址项, 4 针接口
14	按键接口	对应于中心软件上“面板设置”中的紧急地址项, 4 针接口

功能特点及说明:

- 1、高档铝合金拉丝面板，坚固耐用，可名装、可暗装。
- 2、有单键呼叫也有双键，都可实现全双工对讲。
- 3、具有免提功能，即当寻呼话筒或服务器呼叫对讲终端时，终端响 3 次铃后会自动接听；
- 4、通过服务器软件可以指定呼叫键所呼叫的管理中心（寻呼话筒或服务器）。
- 5、面板上的呼叫按键只有呼叫功能，没有挂断等其它功能。
- 6、内置扬声器，可免提通话和接收广播。
- 7、内置咪头，摄像头（也有不带摄像头的），对讲时达到音容并茂效果或监听监视终端周围。
- 8、带音频输出口，可外接有源音箱。
- 9、带有短路输入输出口，可以接收和控制一些外围设备。
- 10、有以太网的地方即可介入，跨网段、跨路由。

技术参数:

型号	
电源	DC12V
功耗	≤5W
网络通信协议	TCP/IP、UDP、RTP
网络通信速率	10/100Mbps
音频采样率	8kHz, 16bit
位传输率	8k-128kbps
摄像头	cmos 摄像头
接口	电源接口，音频输出、4 路短路输入 2 路短路输出，RJ45 网络接口
产品尺寸	144x201x32mm

连接步骤及说明:

- 1、给终端接上 12V 的电源。
- 2、终端上有一个 RJ-45 网络接口，用网线接到网络。
- 3、用服务器软件组播设置终端，设置好基本信息、面板信息、音视频信息；**面板设置**里面的“子面板个数”要填 0，“广播输出类型”要为空（详细请参照 4.3.9 终端基本设置）。
- 4、当按键灯从快闪变为不闪，表明已经设置成功，可以进行对讲了。

3.2 分体式对讲终端

当对讲设备的安装地点相对集中时可采用分离安装结构,采用一台分体式主控机选择连接多个控制面板，以节约资源和成本。

3.2.1 分体式主控机

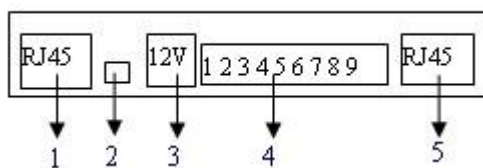
分体式主控机内嵌数字网络音频技术，配备了控制面板、音频输出、短路输入输出、SD 卡等接口。可播放远程背景音乐、与其它网络对讲终端双向双工对讲。

产品采用高速工业级双核芯片，启动时间 ≤ 1 秒，音频线路输出，可接驳外部功放及音箱播放；两路短路输入及输出，短路输入可以接收外部设备的控制信号输入，短路输出可以对外部可控设备进行联动控制；SD 卡音频节目本地播放，可通过短路输入控制触发，实现音频的本地播放，节省网络资源，减少网络的音频播放数据流量，通过系统服务器对 SD 卡的节目实现远程下载及更新；可进行远程实时监听、远程升级软件。



功能特点：

- 1、数字录音录像功能，对讲时录制的音像文件保存在寻呼话筒中，空闲时上传到管理中心。
- 2、有短路输入、输出接口，可以接收和控制一些外围设备。
- 3、有以太网的地方即可接入，跨网段、跨路由。
- 4、配合分体式面板使用。



主控机后面接口草图（从左到右）

接口说明:

序号	接口名称	说明
1	面板接口	采用标准的 RJ45 接口，该接口用来连接分体式对讲终端
2	Line Out 接口	音频输出口，可外接音箱
3	电源接口	12VDC 电源
4	输入输出接口 (该功能正在 升级中，暂不能 使用)	用来外接报警器、电控锁等输入输出设备，九针接口。 针 1~5 是四组输入口，针 6~9 两组输出口： 针 1: GND，输入设备的接地口。 针 2: S4，输入接口 4 针 3: S3，输入接口 3 针 4: S2，输入接口 2 针 5: S1，输入接口 1 针 6: NO2 接口，即常开触点接口 2 针 7: COM2 接口，即公共端接口 2 针 8: NO1 接口，即常开触点接口 1 针 9: COM2 接口，即公共端接口 1
5	网络接口	采用标准的 RJ45 接口，该接口用来连接网络

技术参数:

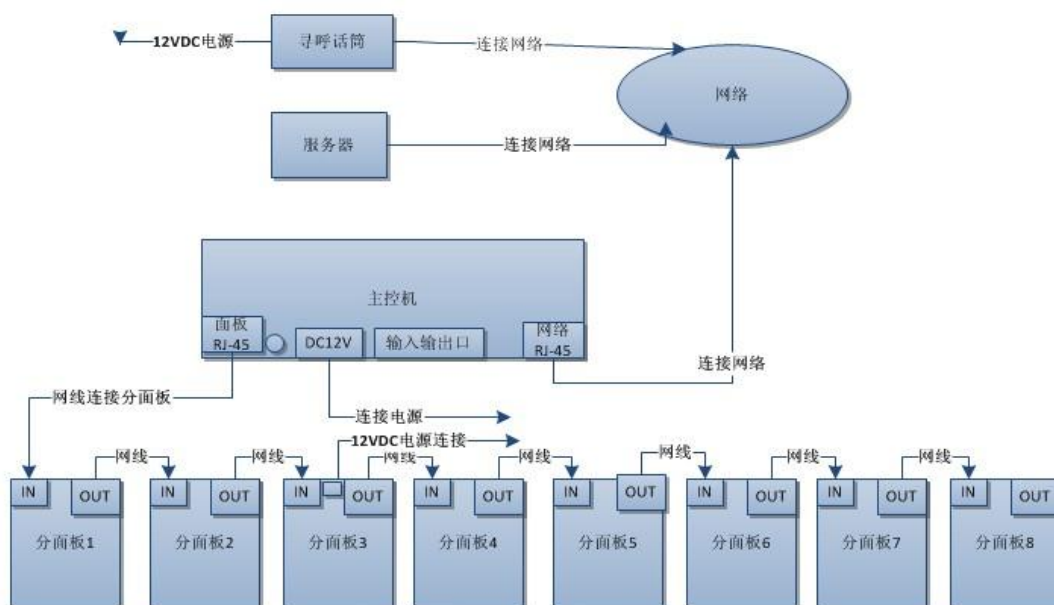
型号	
电源	DC12V
功耗	≤5W
网络通信协议	TCP/IP、UDP、RTP
网络通信速率	10/100Mbps
音频采样率	22.050-44.1kHz, 16bit
位传输率	8k-128kbps
接口	12V 电源接口，2 个 RJ45 接口，音频输出、4 路短路输入 2 路短路输出接口
产品尺寸	

3.2.2 分体式面板

分体式面板是分体式主控机的控制面板，一台分体式主控机可拖多个个控制面板工作，手拉手式连接。产品采用高档铝拉丝面板配合合适的底壳，可进行嵌入墙壁或外装。内置咪头，可进行现场实况监听及对讲；3W 高品质 PV 盆扬声器，不锈钢自带发光环的工业 IP65 级按钮，100 万次的超长使用寿命。



接线图：

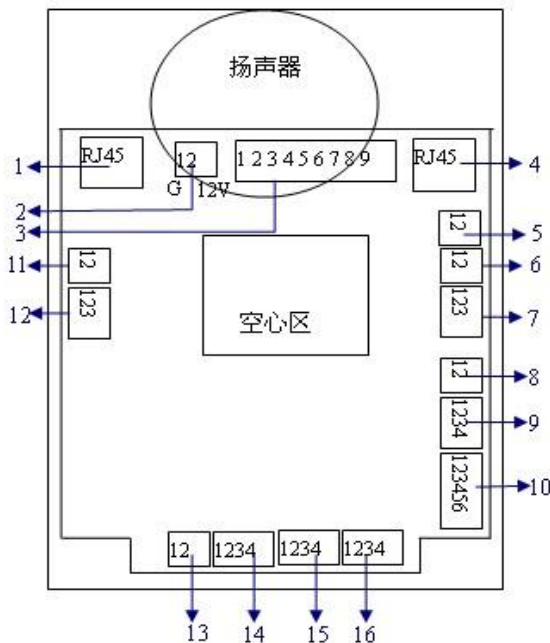


靠近电源接口的是out接口
 靠近9针输入输出的是IN接口
 具体板上有标

功能特点及说明

- 1、高档铝合金拉丝面板，坚固耐用，可名装、可暗装。
- 2、通过分体式主控机可实现可视、非可视全双工对讲。
 - 具有免提功能，即当寻呼话筒或服务器呼叫对讲终端时，终端响 3 次铃后会自动接听；
 - 面板上的呼叫按键只有呼叫功能和加入通话，没有挂断等其它功能。
 - 内置扬声器，可免提通话和接收广播。
 - 内置咪头，对讲时达到音容并茂效果或监听监视终端周围。

背面接口说明：



序号	接口名称	说明
1	RJ-45 接口	用来连接分体式面板的
2	12VDC 电源	2 针接口，针 1 是接地，针 2 是正极
3	9 针接口	9 针接口，此接口暂不能使用
4	RJ-45 接口	用来连接分体面板
5	扬声器接口	接扬声器，2 针接口，针 1GND 接地，针 2 正极
6	预留接口	2 针接口，还未定义功能，预留
7	防拆开关	3 口接口，防拆保护开关
8	数据匹配开关	2 针 RS-485 数据匹配开关
9	打印窜口	用来升级固件/打印信息用的，慎用
10	地址匹配开关	用来设置分体面板的地址编号，以便系统识别每个分体面板；总共 6 个开关，序号从 1~6.，开关拨下表示二进制 1，开关拨上（拨到 ON 上）表示 0；例如全拨上就表示 000000，值为 0，全拨下就为 111111，换算成十进制就为 63；当一个主控机连接 n 个分面板（最多 8 个），地址编号最大值就为 n，而且编号不能重复。

11	视频差分匹配开关	2 口视频差分匹配开关
12	摄像头接口	用来接摄像头，3 针接口
13	咪头接口	用来连接咪头，2 针接口，针 1 负极，针 2 正极
14	按键接口	对应于中心软件上“面板设置”中的呼叫地址项，4 针接口。
15	按键接口	对应于中心软件上“面板设置”中的咨询地址项，4 针接口
16	按键接口	对应于中心软件上“面板设置”中的紧急地址项，4 针接口

技术参数：

型号	
电源	DC12V
功耗	≤5W
网络通信协议	TCP/IP、UDP、RTP
网络通信速率	10/100Mbps
音频采样率	22.050-44.1kHz, 16bit
位传输率	8k-128kbps
接口	电源接口、2 个 RJ45 接口
产品尺寸	144x201x32mm

设置操作说明：

- 1、给主控机和分体式面板分别接上 12VDC 的电源。
- 2、主控机有 2 个 RJ-45 接口，一个接到网络（上面草图的接口 4），一个用来连接分体式面板（上面草图的接口 1）。
- 3、设置分体式面板的地址编号：面板上有 6 个地址码开关，序号从 1~6，当开关拨下时表示二进制 1，开关拨上表示为二进制 0，例如：
当开关 6 拨下其它拨上（拨到 ON 上）时，二进制表示为 000001，地址编号值就为 1；以此类推，开关 1 拨下，其它拨上为 100000，地址编号值就为 16；当开关 5 和 6 拨下，其它拨上时，二进制表示为 000011，地址编号值就为 3，以此类推（正常默认的时候出厂已经设置好，不要设置，直接可用）。
- 4、用服务器软件组播设置主控机，设置好基本信息、面板信息、音视频信息；**这里有一点跟一体式终端设置不一样的：面板设置里的“子面板个数”和“广播输出类型”项，拖几个分体式面板，子面板个数就要写几个，然后相应的“广播输出类型”也要写几个，比如现在拖 8 个面板，“子面板个数”要写 8，输出类型要写“0,0,0,0,0,0,0,0”（0 是喇叭输出，1 是音箱输出）（详细请参照 4.3.9 终端基本设置）**
- 5、当分体面板的按键灯从快闪变为不闪，表明已经设置成功，可以进行对讲了。
**（注意：1、当要连接主控机与分体面板、各分体面板间连接时，不要带电连接；要断开连接的时候也要在断电的情况下。
2、当设置完主控机的时候，面板要过十秒左右，才会全部连接上，请耐心等待
3、当主控机只有两三台以下分体面板时，分体面板可不外接电源，直接主控机供电，如果超过三个以上，至少要有一个以上的面板外接电源。）**

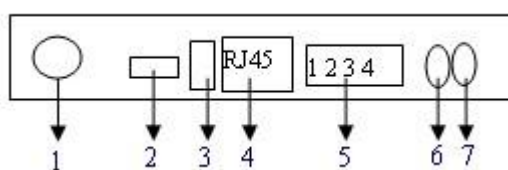
3.3 寻呼话筒

监控中心接收终端呼叫应答的对讲主机。寻呼话筒直接通过网络同中心服务器软件结合在一起，应答各终端的呼叫、对终端进行呼叫、对讲。寻呼话筒是触摸屏设计，一些设置直接可在上面完成，可以指定呼叫任意的对讲终端，可实现忙时呼叫转移，无响应呼叫转移，可轻松同终端通讯、对讲，简单方便。



功能特点：

- 1、7寸触摸屏，6个快捷按键。
- 2、工业级芯片，启动时间极小。
- 3、对系统内对讲终端设备进行管理。
- 4、对同级的对讲终端和下级的所有对讲终端进行广播喊话。
- 5、内置扬声器，可以呼叫、被呼叫实现双向对讲，并可显示终端视频图像。
- 6、监听、监视系统终端。
- 7、带有2路短路输出，可以控制一些外围设备如外接的警灯、警号等。
- 8、有以太网的地方即可接入，跨网段、跨路由，可接入互联网。
- 9、主要安装于主控中心，可广播喊话、双向可视对讲（话筒之间）、单向可视双向对讲（话筒和终端），监听监视。
- 10、通话对讲时可自动录音录像，并存储在话筒的内存储器上，空闲时自动上传到服务器。



寻呼话筒后面接口草图（从左到右）

接口说明：

- 1是电源接口：接 12VDC 或 18VDC 电源。
- 2是 SD 卡接口：接 SD 卡。
- 3是 USB2.0 接口：接 USB 设备。
- 4是 RJ45 接口：标准网络接口，连接网线。
- 5是输入输出接口：2路输出接口，即可以接2路输出设备，四针接口。
 - 针 1：NO2 接口，即常开触点接口 2
 - 针 2：COM2 接口，即公共端接口 2
 - 针 3：NO1 接口，即常开触点接口 1

针 4: COM2 接口, 即公共端接口 1

6 是 Line Out 接口: 即音频输出接口。

7 是 Line In 接口: 即音频输入接口

技术参数:

型号	
电源	DC12V
功耗	≤5W
网络通信协议	TCP/IP、UDP、RTP
网络通信速率	10/100Mbps
音频采样率	22.050-44.1kHz, 16bit
位传输率	8k-128kbps
显示屏	7 寸彩色液晶电阻触摸屏
接口	电源接口, 音频输入输出、2 路短路输出、SD 卡槽, RJ45 接口, USB 接口
产品尺寸	270*165*52mm

操作介绍:

一、功能简介:



- 1、机子右边有 6 个快捷键, 依次是“呼叫, 监视, 监听, 向上, 向下, 接听挂断”。
- 2、触摸屏上中间的是显示终端区域, 点击指定的终端 (寻呼话筒或呼叫终端) 右边就会显示相应的功能按键出来 (有呼叫、监视、监听按钮)。
- 3、触摸屏底部有个“设置”键, 点击弹出设置界面, 主要是设置寻呼话筒的一些基本信息, 设置这些信息后, 话筒才能正常工作。
- 4、触摸屏底部有个“记录”键, 点击弹出记录界面主要是来查询未接来电, 已接来电等记录, 并可对这些记录进行一些处理操作, 比如重拨。
- 5、触摸屏底部有个“广播”键, 点击“广播”, 右边就会显示广播功能按键。

- 6、触摸屏底部有个“注册指示”键，当按钮灰色时表示未跟服务器连上，当按钮为绿色表示已经连上服务器
- 7、触摸屏底部有个“广播指示”键，当按钮为红色表示在执行广播操作。
- 8、触摸屏底部有个“拨号”键，点击弹出拨号界面，主要是根据终端 ID 号，快速拨号，呼叫目标终端。

二、图标状态说明

- 1、终端图标：用来显示服务器已经设好的终端。上面是图标（显示器图标的是寻呼话筒，摄像头图标的是呼叫终端）+状态指示标志（有圆图标和广播图标）、中间是终端 ID 号、下面是终端中文名称。

状态指示标志（有圆图标和广播图标）：

圆红色：表示终端断开。

圆绿色：表示终端已连接，空闲状态。

圆橙色：表示终端正忙。

广播图标：表示终端正在进行广播操作。

- 2、屏幕底部的“注册指示”图标：

灰色：表示话筒没跟服务器连上。

绿色：表示话筒跟服务器已连上。

- 3、屏幕底部的“广播指示”图标：

灰色：表示没进行广播操作。

红色：表示正在进行广播操作。

- 4、当点击呼叫终端图标时，右边出现 3 个功能键图标：

呼叫：呼叫选中的终端（寻呼话筒或呼叫终端），进行双向对讲。

监视：监视选中的呼叫终端（带摄像头），对呼叫终端进行自动监视，而呼叫终端那端没有察觉，只能看到图像不能听到声音。

监听：监听选中的呼叫终端，对呼叫终端进行自动监视，而呼叫终端那端没有察觉，只能听到声音不能看到图像。

- 5、当点击底部“广播”键时，右边会出现 3 个功能键图标：

全部：点击选择全部终端，再点击一次则取消选择。

选中：点击选中所选择的终端且变成“取消”键，按“取消”键取消所选择的终端。

启动：点击则开始广播，并且“启动”键变成“停止”键，按“停止”键停止广播。

三、话筒设置

话筒设置是话筒的重要步骤，设置好话筒才能正常运行。当设置好正常时，话筒桌面底部的“注册指示”就会变绿，否则话筒没和服务器连上。

点击底部“设置”键，弹出“输入密码”对话框，如下图所示：



默认密码是“123456”，如果要修改密码请点“修改”按键进入修改，

密码修改界面

设置完按“确定”，密码修改成功。

进入输入密码界面，当输入正确的的密码，点“确认”进入设置对话框，如下图：



本机号码：输入话筒 ID 号，即已在服务器软件上新建的话筒的 ID 号，必填。

短路输出 0：寻呼话筒的短路输出控制口 0 设置，选填。

短路输出 1：寻呼话筒的短路输出控制口 1 设置，选填。

IP 地址：输入分配给寻呼话筒的 IP 地址，必填。

子网掩码：输入子网掩码，正常是 **255.255.255.0**，具体得看网络的子网个数而定，必填。

网关：即路由器 IP，这个 IP 必须在网段内，正常是 **192.168.1.1**，具体得根据网络的路由器 IP 来设定，必填。

域名：输入网络的 DNS 地址，需要域名解析时填写。

屏幕校准：当“开启”时，话筒开机后就会出现屏幕校准操作，“关闭”就没有。

语言设置：中英文切换。

上级地址：默认是 **300001**（中心服务器软件的地址号），输入一个上级话筒 ID 号。即有终端呼叫本话筒时，本话筒正忙，呼叫终端就会转呼本话筒的上级地址（上级话筒或中心软件）。

注册地址：注册服务器 IP，可输入 IP 地址，也可输入域名，必填

最大铃声，中等铃声、最小铃声：设置话筒的呼叫响铃声音大小。

四、广播

点击屏幕底部的“广播”键，右边会出现广播菜单（如下图），并且“广播指示”键变为红色，广播只能选择呼叫终端进行广播喊话，可以选择任意一台，也可以选择多台，点“选中”键（选完变成“取消”键）进行选择，点“启动”（启动完变成“停止”键）键进行广播，当进行广播时终端会自动听到话筒的喊话，呼叫终端本身不能喊话，结束广播请按”停止“键。



五、记录查询

点击屏幕底部的“记录”按钮进入通话记录查询、通话处理，有未接记录、已接记录、已拨记录查询。“记录”键旁的数字是未接来电数目

序号	终端名称	通话时间	状态
1	300001:非本区域终端...	2011-11-30 10:54	未处理
2	300001:非本区域终端...	2011-11-30 10:50	未处理
3	300001:非本区域终端...	2011-11-30 10:50	未处理
4	300001:非本区域终端...	2011-11-30 10:44	未处理
5	300001:非本区域终端...	2011-11-30 10:44	未处理
6	100004:呼叫四号	2011-11-29 16:49	已阅
7	100003:呼叫三号	2011-11-29 16:15	未处理
8	100003:呼叫三号	2011-11-29 16:15	未处理
9	100003:呼叫三号	2011-11-29 16:15	未处理
10	100003:呼叫三号	2011-11-29 16:15	未处理

上一页、下一页：用来翻页。

已阅：将通话未处理的变为已阅即已处理。

重播：选择一条通话记录进行重拨，即继续呼叫本条记录所要呼叫的终端。

六、拨号功能

点击屏幕底部的“拨号”键进入拨号界面（如下图），可以通过输入终端的 ID 号模糊搜索终端，左边列表会显示出搜索结果，然后对相应的终端进行呼叫。



四、软件说明

4.1 简介

专业对讲系统中心管理软件即服务器软件是整个网络对讲系统的中心，负责统一管理系统内的对讲终端、设置终端参数、设置终端呼叫目标话筒，和 SIP 服务器通信，采集数

据库相关信息，用户权限设置，系统终端设备远程升级。还具有工作站软件的功能，可以设置链接数据库，设置系统里的寻呼话筒，通过列表和电子地图 2 种方式来表现系统里终端设备的状态，在电子地图模式下可呼叫、接听、监视、监听、广播系统内的终端设备，来电显示功能，查阅系统内终端设备操作后的音视频文件。

4.2 软件安装

运行环境：

建议计算机配置：

操作系统：WindowsServer2003 和 WindowsXP

CPU：P4 2G 及以上

内存：512M及以上

硬盘：40G硬盘及以上

网卡：10M/100M自适应

简要安装步骤：

- 5、在计算机上安装 Windows XP 操作系统，建议使用 Server 版或 Professional 版。
- 6、确认计算机上有网卡并可用。
- 7、在网卡的 TCP/IP 设置中，指定 IP 地址(如：192.168.1.11)，子网掩码 255.255.255.0，网关即路由器 IP(如：192.168.1.1)；**注意：服务器必须使用固定的 IP 地址，不能自动获取，请向用户单位网络管理人员咨询该网段下可用的固定 IP。**
- 8、放入系统光盘，按提示逐步安装。

4.3 服务器中心管理软件操作说明

4.3.1 软件登入

默认登入帐号 admin，密码 123456，点击“进入”登入系统。



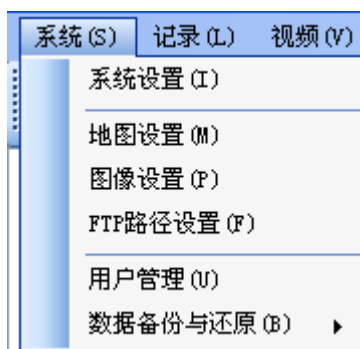
登入界面

系统界面

如上图所示：最上面是系统菜单和快捷菜单栏；中间的左边是树形菜单，右边是地图或列表（可以互相切换）都是用来显示终端的；列表的下边是终端的一些基本信息设置；底部是状态显示栏。

4.3.2 系统设置

点顶部菜单栏上的“系统”，弹出下拉菜单如下图所示：



系统设置下拉菜单

“系统”的设置对整个系统的运行相当重要，要先设置好这些信息，系统才能正常运行。系统第一次运行时要先设置这些项。

一、系统设置



系统设置主要是设置服务器 IP，使终端设备之间、终端设备和服务器软件能互相通信，不然整个对讲系统无法运行，这个是非常重要的设置。

左键单击“系统设置”下拉菜单的“系统设置”进入设置界面设置服务器 IP，设置完需重启软件：

对讲服务器 IP：输入要分配给服务器的 IP 地址，即服务器所装电脑的 IP 地址，对讲服务器主要是负责管理设备间的通讯、信息存储、FTP 数据传输，必须设置。

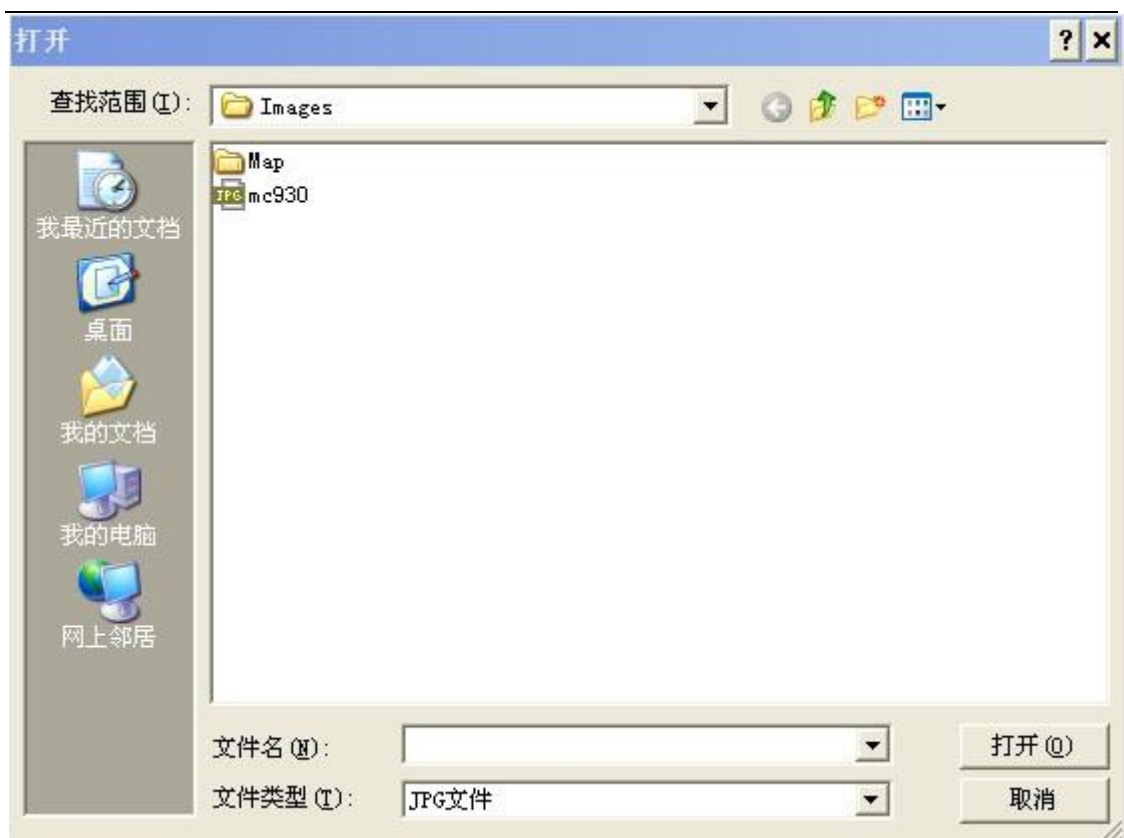
域：指的是 DNS，域名解析服务器地址，需要域名解析的时候要填写。

二、地图设置

地图设置主要是选择要显示的电子地图。

软件上新建的终端都会在电子地图上显示，可以移动终端到相应的地点，呼叫时一目了然。

可以对地图上的终端进行呼叫，监听，监视，右键点击终端图标会弹出“呼叫，监听，监视”的菜单。



左键单击“系统设置”下拉菜单的“地图设置”，进入选择图片对话框，选好地图，点打开即设置好地图，图片暂时只支持 JPG 格式。

三、图像设置

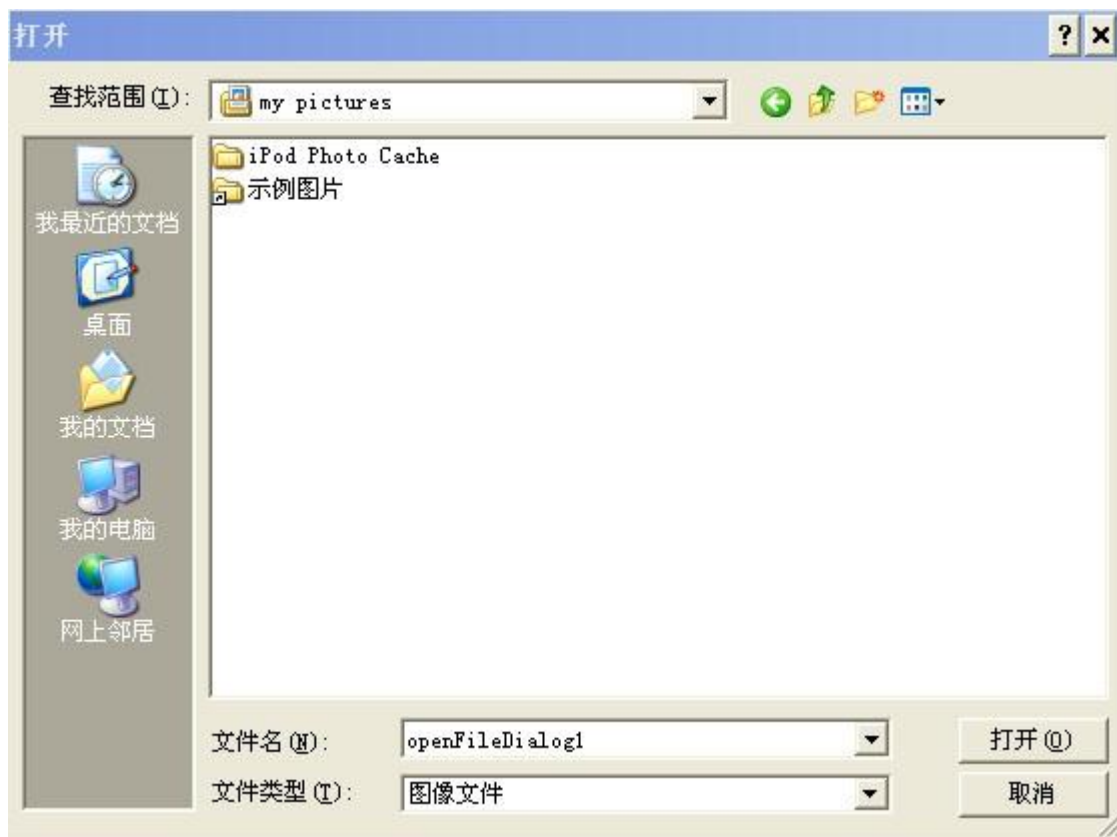
图像设置主要是设置终端设备在电子地图上的运行状态图标

当设备间通话时，电子地图上会显示相应的状态图标，并通过有向箭头连接起来。

左键单击“系统设置”下拉菜单的“图像设置”，进入图像设置界面：



点击“浏览”进入选择图像对话框：



四、FTP 路径设置

设置本系统 FTP 上传下载的总目录。即设置系统的录像、升级包要存放的地方。默认是 D:\WR930videow 目录。

五、用户管理

用户管理主要是增加、删除、修改系统操作员名称、密码、类型等。左键单击“系统设置”下拉菜单的“用户管理”，进入用户管理界面：



增加用户：填好用户资料后，点“增加”按钮即可。

删除用户：在列表上选择要删除的用户，点“删除”按钮即可。

修改用户：选择要修改的用户，填好修改内容后，点“修改”按钮即可。

六、数据备份与还原

数据备份主要是备份软件已设置好的内容数据，比如终端的信息，“系统设置”的信息等，便于以后恢复。

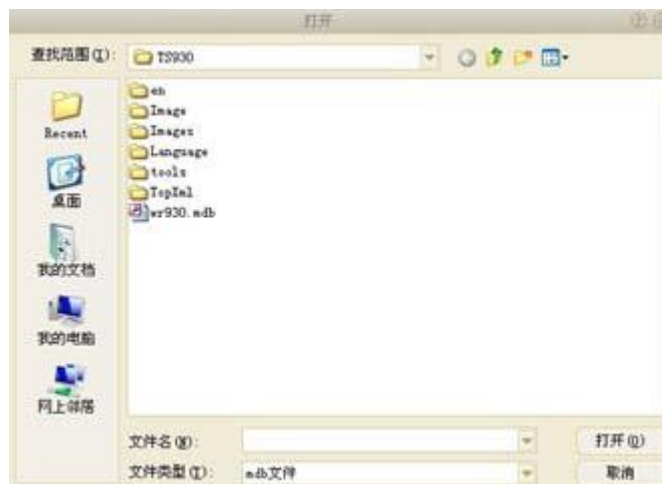
左键单击“系统设置”下拉菜单的“数据备份与还原”，点“数据备份”弹出对话框：



选择要备份的地方，点确定即可。

数据还原主要是还原已备份好的数据库。

左键单击“系统设置”下拉菜单的“数据备份与还原”，点“数据还原”弹出确认对话框，点“确认”进入选择对话框，点“取消”退出：

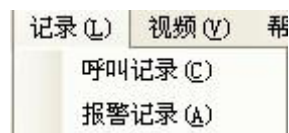


选择 mdb 数据库文件，点“打开”即开始还原。

4.3.3 记录查询

可以查看呼叫记录，巡更记录，报警记录

左键点击菜单栏上的“记录”，弹出菜单，如下图：



点击“呼叫记录”，即可弹出呼叫记录界面，查看呼叫记录信息：

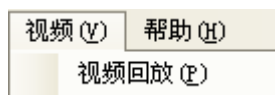
主呼	被呼	开始时间	结束时间	呼叫类型
话筒三号	管理中心:	2012年2月15日 14:34:09	2012年2月15日 14:43:05	呼叫
管理中心:	话筒三号	2012年2月15日 14:27:44	2012年2月15日 14:27:50	呼叫
话筒三号	管理中心:	2006年1月1日 12:01:41	2012年2月15日 14:27:40	呼叫
话筒三号	管理中心:	2012年2月15日 14:25:21	2012年2月15日 14:25:27	呼叫
话筒三号	管理中心:	2012年2月15日 14:25:16	2012年2月15日 14:25:19	呼叫
管理中心:	话筒三号	2012年2月15日 14:25:08	2012年2月15日 14:25:13	呼叫
话筒三号	管理中心:	2012年2月15日 14:23:43		呼叫
管理中心:	话筒三号	2012年2月15日 14:23:27	2012年2月15日 14:23:39	呼叫
管理中心:	话筒三号	2012年2月15日 14:23:13	2012年2月15日 14:23:27	呼叫
话筒三号	管理中心:	2012年2月15日 14:23:05	2012年2月15日 14:23:11	呼叫
管理中心:	话筒三号	2006年1月1日 12:07:05	2012年2月15日 14:22:59	呼叫
管理中心:	话筒三号	2012年2月10日 11:19:48	2012年2月10日 11:19:49	呼叫
管理中心:	话筒三号	2012年2月10日 11:13:46	2012年2月10日 11:13:47	呼叫
管理中心:	话筒三号	2012年2月10日 11:09:50	2012年2月10日 11:09:53	呼叫
话筒三号	管理中心:	2012年2月10日 11:07:08	2012年2月10日 11:07:14	呼叫
管理中心:	话筒三号	2012年2月10日 11:06:55	2012年2月10日 11:06:57	呼叫
话筒三号	管理中心:	2012年1月10日 14:46:17	2012年1月10日 14:46:19	呼叫
话筒三号	管理中心:	2012年1月10日 14:46:14	2012年1月10日 14:46:16	呼叫
话筒三号	管理中心:	2012年1月10日 14:45:59	2012年1月10日 14:46:02	呼叫
管理中心:	话筒三号	2012年1月10日 14:45:21	2012年1月10日 14:45:26	呼叫

点击“报警记录”可弹出如下报警记录界面，查看报警信息：

终端名称	报警类型	报警时间
asdf		2011-11-8 15:57:17
asdf		2011-11-8 15:56:47
asdf		2011-11-8 15:56:11
呼叫三号1		2011-11-7 18:03:56
呼叫三号1		2011-11-7 18:03:54
呼叫三号1		2011-11-7 18:03:52
呼叫三号1		2011-11-7 18:03:51
呼叫三号1		2011-11-7 18:03:49
呼叫三号1		2011-11-7 18:03:48
呼叫三号1		2011-11-7 18:02:27
呼叫三号1		2011-11-7 17:58:15
呼叫三号1		2011-11-7 17:56:58

4.3.4 视频

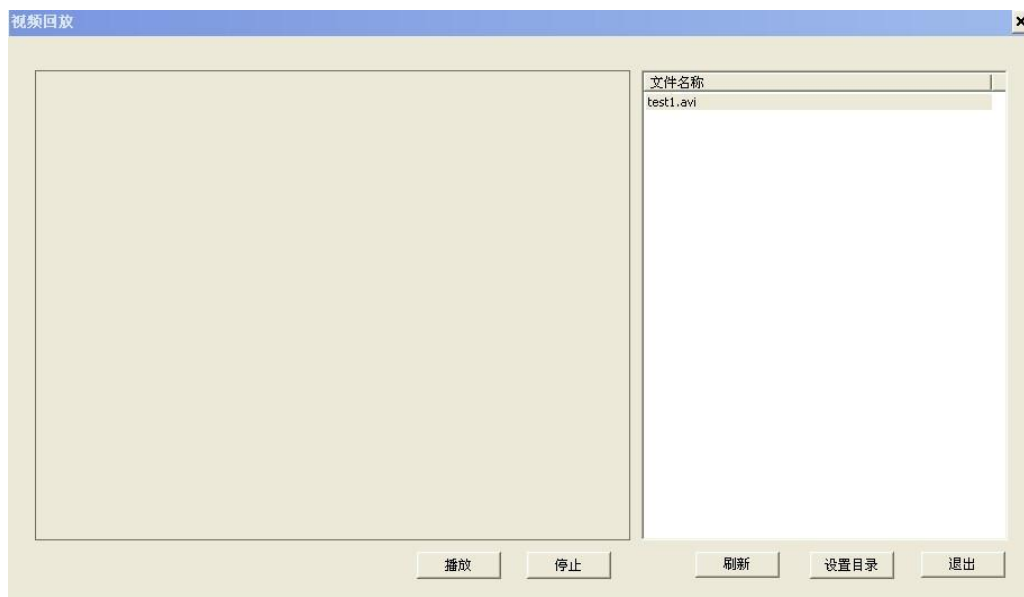
左键点击菜单栏上的“视频”弹出下图视频菜单出来：



一、 视频回放

视频回放主要是回放自动上传到 FTP 服务器的设备间通话的音视频内容。

视频回放如下图，其中左边是播放显示区域，右边是文件列表，底部是操作按钮：



播放：选定的视频内容。

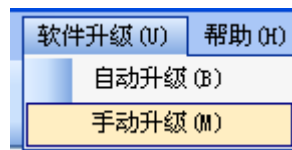
停止：停止视频播放。

刷新：用来更新视频目录下的视频内容。

设置目录：设置音视频文件存储的位置

4.3.5 软件升级

通过服务器软件，可以远程升级本网络内的所有终端，包括寻呼话筒和对讲终端，会断点续传，比如对讲终端突然有人呼叫，或者网络断开等情况，当终端恢复空闲或恢复连接时会自动进行未完的升级，有自动升级和手动升级两种方式。



左键点击系统菜单栏上的“软件升级”按钮，进入功能菜单。

一、自动升级

当选择好升级包路径，软件会在所有设备空闲的时候自动升级其固件。自会升级的时候，会升级版本比升级包版本低的设备，版本较高的设备不会升级。



- 1、文件路径：选择升级包所在的位置。
- 2、厂商信息：显示升级包中的厂商信息。
- 3、软件版本：显示升级包中的软件版本。
- 4、下载位置：

只要设置好文件路径，点保存，系统会自动识别哪些终端需要升级，然后自动上传升级包给终端进行升级。

二、手动升级

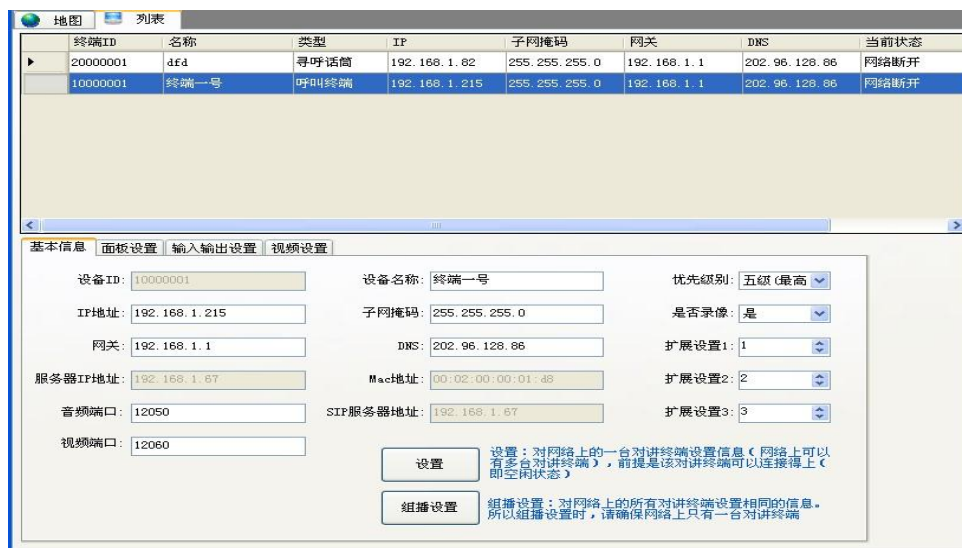
手动升级所指定的设备。

4.3.6 电子地图



- 1、当增加终端，删除终端时，在电子地图上都可以用事先设置的图标表现出来，终端图标可以在地图上移动，可以放在指定的地点。
- 2、右键点击终端图标会弹出“呼叫，监视，监听”菜单，可对该终端进行呼叫，监视，监听。
- 3、当2个终端之间通话时会用一条标有箭头的直线来表示这2个终端正在通话中。
- 4、终端的状态图标，如空闲，断线的通话状态图标都可以在“图像设置”中设置。

4.3.7 终端列表



显示和设置终端的一些基本信息，其中当前状态有 3 种：

通话：即正在通话中，

空闲：即已连到网路上，处于空闲状态，

网络断开：即不在网络上。

4.3.8 功能菜单栏



一、呼叫

用来呼叫设备，电脑接上音箱、耳麦、摄像头，可以跟设备实现全双工非可视或可视对讲，设备可以是对讲终端也可以是话筒。选中左边树形菜单的设备，再点“呼叫”就会弹出呼叫窗口，从而进行呼叫对讲。

二、监视

监视带有摄像头对讲终端的现场情况，可看到现场的情况和听到现场的声音，而对讲终端现场的人没有察觉。只能监视对讲终端不能监视话筒，监视的时候不仅可以看到终端现场的情况，还可以听到声音。选中左边树形菜单的设备，再点“监视”，就会弹出监视的窗口出来，从而进行监视。

三、监听

监听对讲终端现场的声音，可听到现场的声音，而对讲终端现场的人没有察觉。只能监听对讲终端不能监听话筒。选中左边树形菜单的对讲终端，再点“监听”，就会弹出监视的窗口出来，从而进行监听。

四、强拆

强拆即强行中断一个正在对讲中的通话。选中列表中的正在通话的其中一个终端，再点“强拆”，就会强行终止通话。

五、重启

远程重启设备即断电重启设备。选中左边树形菜单的设备，再点“重启”，就会重启该设备。

六、复位

远程复位对讲终端，当对讲终端被复位后，终端的信息被清空，需要重新组播设置来初始化它。

七、报警记录

记录系统中出现的各种报警记录。报警记录包括对讲终端短路输入所触发所对应报警记录、防拆开关的报警记录等。点击“报警记录”就会弹出一个列表窗口，记录包括终端名称、触发类型（短路输入输出设置中短路输入所对应的触发类型）、报警时间。

八、触发类型

添加短路输入输出设置中短路输入所对应的触发类型。触发类型表示当短路输入触发时所要播放的提示音，触发类型的名称即提示音文件的文件名称。例如当你要使短路输入 1 触发的时候播放“music.wav”文件的声音，就要先添加个名称为“music”的触发类型。

九、添加分组

本系统分组的意思即分区的意思，一个组下的话筒只能看见本组所添加的设备
及这个组的分组下的所有设备，不能看见上级组的设备。添加分组即给选中的组添
加分组。选中左边树形菜单的一个组，再点“添加分组”，就会弹出添加分组的窗
口出来，输入组名，点确定即完成添加。

十、修改分组

修改分组名即修改选定组的组名称。

十一、删除分组

删除所选组，连这个组下面的所有的设备都删除。

十二、增加终端

给系统增加一个新的设备，设备类型包括对讲终端和寻呼话筒，新的设备会在
所在组下的话筒上显示。选中左边树形菜单的一个组，再点“添加终端”，就会弹出
添加终端的窗口出来，选定设备类型，输入设备 ID 号（ID 号为 8 位）输入设备名称，
点确定即完成添加。

十三、删除终端

删除所选定的设备。

十四、退出系统

输入密码退出本系统

4.3.9 终端管理

终端分寻呼话筒和呼叫终端

本系统具有分组功能：即所有的终端可以按级分组而且是多级的（在左边的树形菜单可
以体现出来）。一个分组下的的寻呼话筒只能显示该分组及其下级的呼叫终端，上级的终端
无法显示即该分组的寻呼话筒只能管理呼叫本分组及其一下分组的终端，但是呼叫终端可
以通过设置呼叫上级的寻呼话筒。

增加分组：在左边树形菜单上单击“所有终端”或者任意一个分组，然后点击快捷菜单
栏上的“增加分组”按钮，弹出下图对话框：



输入组名，点击确定即可。

修改分组：在树形菜单上选择所要修改的分组（点击快捷菜单栏上的“修改分组”按钮，
弹出对话框：



输入要修改的组名，点击“确定”即可完成修改。

删除分组：在树形菜单上选择所要删除的分组（分组下的终端也会被删除），点击快捷菜单栏上的“删除分组”按钮，弹出确认对话框，点击“确定”即可删除。

增加终端：在树形菜单上单击“所有终端”或者任意一个分组，然后点击快捷菜单栏上的“增加终端”按钮，弹出下图对话框：



类型：终端的类型有呼叫终端和寻呼话筒

终端 ID：呼叫终端的 ID 号是‘1’+3 位编号+4 位分机号，例如 10000001；
寻呼话筒的 ID 号是‘2’+3 位编号+4 位分机号，例如 20000011。

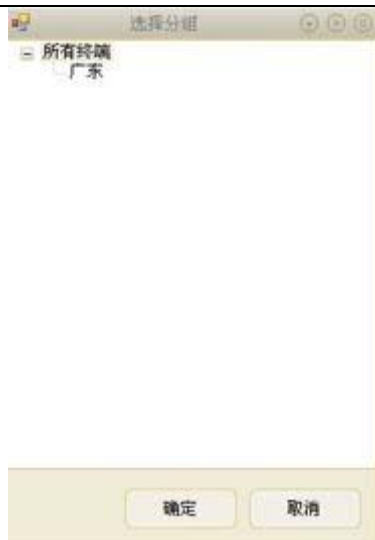
终端名称：终端的中文名称，建议不要太长。

删除终端：在树形菜单上选择所要删除的终端，点击快捷菜单栏上的“删除终端”按钮，弹出确认对话框，点击“确定”即可删除。

移动终端：可以把终端移动到指定的分组，右键单击终端，弹出如下菜单：



左键单击“移动到”按钮，弹出如下对话框：



点击要移动的分組，点击“确定”即可

4.3.10 终端基本设置

设置好对讲终端和寻呼话筒的一些设置，对讲终端、寻呼话筒、服务器才能正常通讯。

一、寻呼话筒基本设置

服务器上的寻呼话筒的基本信息不用填写，只要在寻呼话筒机子上设置就可以了，话筒会把设置的信息通过网络自动更新到服务器；不过话筒的名称和优先级要通过服务器软件更改。

在列表中选择要设置的寻呼话筒，设置项如下图：

基本信息		
设备ID: 20000001	设备名称: dfd	优先级: 一级
IP地址: 192.168.1.82	子网掩码: 255.255.255.0	是否录像: 是
网关: 192.168.1.1	DNS: 202.96.128.86	扩展设置1: 0
服务器IP地址: 192.168.1.67	Mac地址: 00:02:00:00:00:78	扩展设置2: 0
音频端口: 12050	SIP服务器地址: 192.168.1.67	扩展设置3: 0
视频端口: 12060	<input type="button" value="设置"/> 设置：对网络上的一台对讲终端设置信息（网络上可以有多个对讲终端），前提是该对讲终端可以连接得上（即空闲状态）	
短路输出1: 无		
短路输出2: 短路输入1		

设备名称：可以修改设备名称

IP 地址：分配给寻呼话筒的 IP 地址。

子网掩码：子网掩码，正常是 255.255.255.0。

网关：网络的网关地址，正常是路由器 IP。

DNS：网络的 DNS 地址，连入公网需要域名解析时用到。

优先级：选择优先级，总共五级，五是最高级。当多个对讲终端同时呼叫一个话筒时，优先级最高的最先接入。

是否录像：选“是”话筒会自动录像并存储，选“否”则不录像。

音频端口：音频端口号，可更改，默认是 12050。

视频端口：视频端口号，可更改，默认是 12060。

扩展设置 0~3：这是预留扩展接口，默认值是 0。

短路输出 1、短路输出 2：设置话筒的输出接口所对应的对讲终端的输入接口，即话筒的输出设备要跟对讲终端的哪个输入设备进行响应、进行联动。总共有五个选项：
无 表示没和任何设备联动；**短路输出 1~4** 表示该输出接口所对应的对讲终端的输入接口；**来电显示**表示输出接口和对讲终端上的呼叫按键进行联动。即对讲终端呼叫话筒时，该话筒的输出设备也会进行联动。

填完信息，点“设置”即可。

二、呼叫终端设置

软件上对对讲终端的设置有 2 中方式：**设置和组播设置：**

组播设置：对网络上的所有对讲终端设置相同的信息，即一对多设置。所以组播设置时，请确保网络上只有一台对讲终端。

设置：对一台已设置过 IP 地址、并且处于空闲状态的终端进行设置，即一对一设置。

(注：可以这样理解，“设置”是根据 IP 地址来找对讲终端，并对其设置信息；“组播设置”是根据设备类型来找对讲终端，所以如果网络上有多台对讲终端，都会被找到，并设成一样的信息，到时 IP 地址会冲突，通讯不了。)

呼叫终端设置总共有四大项：基本信息、面板设置、输入输出设置、视频设置。

1、基本信息设置项（必设）如下图：



The screenshot shows a configuration window with four tabs: 基本信息 (Basic Information), 面板设置 (Panel Settings), 输入输出设置 (Input/Output Settings), and 视频设置 (Video Settings). The '基本信息' tab is active. It contains the following fields:

- 设备ID: 10000001
- 设备名称: 终端一号
- 优先级: 五级(最高)
- IP地址: 192.168.1.215
- 子网掩码: 255.255.255.0
- 是否录像: 是
- 网关: 192.168.1.1
- DNS: 202.96.128.86
- 扩展设置1: 1
- 服务器IP地址: 192.168.1.67
- Mac地址: 00:02:00:00:01:d8
- 扩展设置2: 0
- 音频端口: 12050
- SIP服务器地址: 192.168.1.67
- 扩展设置3: 3
- 视频端口: 12060

At the bottom, there are two buttons: '设置' (Settings) and '组播设置' (Groupcast Settings). Below the '设置' button is a tooltip: "设置：对网络上的一台对讲终端设置信息（网络上可以有多台对讲终端），前提是该对讲终端可以连接得上（即空闲状态）"。 Below the '组播设置' button is a tooltip: "组播设置：对网络上的所有对讲终端设置相同的信息。所以组播设置时，请确保网络上只有一台对讲终端"。

设备名称：修改设备名称

IP 地址：输入分配给寻呼话筒的 IP，必填。

子网掩码：输入子网掩码，正常是 255.255.255.0，必填。

网关：输入网络的网关地址，即路由器的 IP 地址，必填。

DNS: 域名解析服务器地址，连入公网，需要域名解析的时候要填写

优先级: 选择优先级。当多个话筒同时呼叫一个话筒时，优先级最高的最先接入。
服务器 IP 地址和 SIP 服务器地址都系统设置中设置。

是否录像: 选“是”，选“否”则不录像。

音频端口: 音频端口号，可更改，默认是 12050.

视频端口: 视频端口号，可更改，默认是 12060.

扩展设置 0~3: 这是预留扩展接口，暂不使用。.

2、面板设置（必设）如下图：



一体式终端设置



分体式主控机设置

子面板个数: 当为 0 时, 该终端为一体式对讲终端, 当 1-8 时为分体式控制面板, 一个分体主控机可以带 1-8 个分体面板。

呼叫地址: 指定终端上“呼叫键”的呼叫中心, 总共有三个地址。终端呼叫时, 会呼叫第一个呼叫地址, 当第一个呼叫地址忙时, 会转到呼叫第一个呼叫地址的上级地址, 再忙时, 就会转到该终端的第二个呼叫地址、第三个呼叫地址。

咨询地址: 指定终端上“咨询键”的呼叫中心, 其它同上。

紧急地址: 指定终端上“紧急键”的呼叫中心, 其它同上。

巡更地址: 指定终端上“巡更键”的呼叫中心, 其它同上。

(注: 默认出厂的时候, 终端面板上的“紧急呼叫”按键对应的是呼叫地址, “业务咨询”按键对应的是咨询地址)

广播输出类型: “0”表示喇叭, “1”表示音箱, 多个分面板用“,”分开, 例有 3 个分体面板而且是喇叭型的, 用 0,0,0 表示; 当面板个数设置为 0 时, 广播输出类型设置为空, 即表示该呼叫终端是一体式终端。

(注: 当为一体式终端时, 面板个数要设为 0, 广播输出类型为空; 广播输出类型不能输入其它数字, 比如 0, 为 0 的话会出现话筒呼叫不了终端的情况。)

设置类型: 当为“组播设置”时, 网络上的终端每台的面板设置都会设置成一样的, 如果是“远程设置”只设置指定终端的面板设置。

3、输入输出设) 如下图, 如果没用到输入输出设备, 就不要设置:



对讲终端上总共有 4 路短路输入 2 路短路输出

短路输入设置如下:

常开常闭设置: 触发状态 (高低电平 高电平=常闭; 低电平=常开),

这是触发状态, 要根据设备的状态来设置; 如连接探头, 平常态时, 连接线输入高电平, 触发时, 连接线输入低电平, 则这里就要设置成低电平 (常开);

触发类型: 触发类型设置中, 前 9 种类型, 在探头触发时, 会播放相应的声音文件, 声音文件内容可以更改, 但不要更改声音文件的文件名, 声音文件存放在 FlashDev/Doument/ 目录下, 访问地址例如, 在 IE 浏览器上输入 ftp://192.168.1.51/FlashDev, 然后点 Doument 目录就可以看到内容了, 音频要 wav 格式的; 触发类型可以自己定义添加删除, 在管理软件的快捷菜单上, 有相应的按钮选项, 新添加的触发类型, 在触发时, 不会播放声音文件。

短路输入对应短路输出 1、2: 这是短路输入连接的设备, 触发时, 是否需要联动,

与终端的两个短路输出口相连的设备。打开表示联动，关闭表示不联动；**如：**短路输入 1 接火警探头，短路输出 1 接电动门锁，这里把“短路输入对应短路输出 1”设置成打开，则当火警探头触发时，短路输出 1 也相应的触发，打开门锁，从而实现联动操作；

反馈地址：设置当短路输入设备触发时，是否要向上一级发送消息；总共有六个选项：**无**表示不需要反馈，表明触发时，不发送消息给上一级；**呼叫地址、咨询地址、紧急地址、巡更地址**表示反馈给“面板设置”中呼叫地址、咨询地址、紧急地址、巡更地址所对应的话筒，也就是对讲终端上呼叫键所呼叫的话筒；**管理中心**表示反馈信息给服务器软件；然后上一级会根据消息报警类型，做相应的处理。

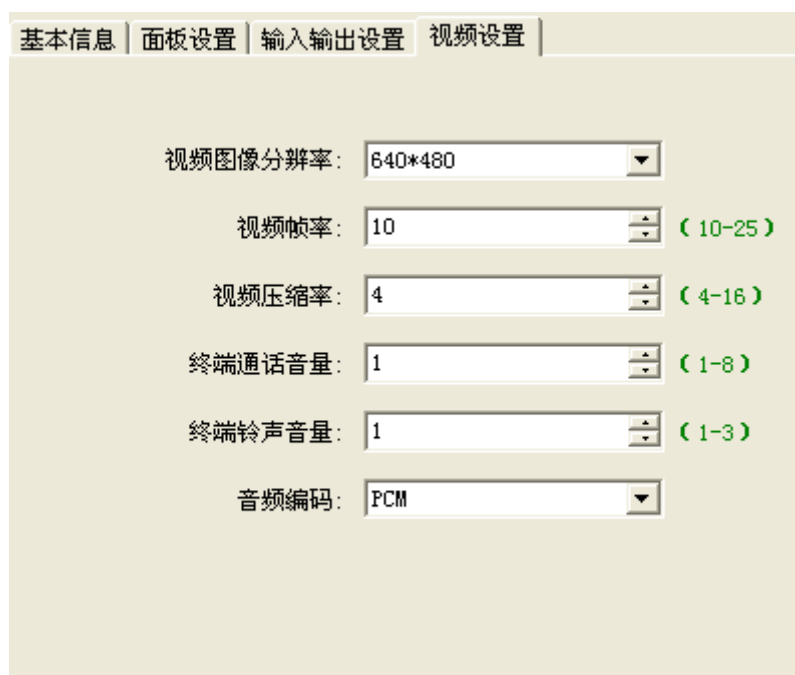
短路输出设置如下：

常开常闭设置：触发状态（高低电平 高电平=常闭；低电平=常开）

根据连接短路输出端口的设备来设置；**如：**短路输出端口 1 接电控门锁，而电控锁的开关量信号态为低电平，则短路输出 1 的常开常闭，设置为低电平常开。

触发设备定义序号：终端连接电控锁的短路输出端口定义；用以实现话筒在跟终端通话时，可以控制终端连接的电控锁开启；

4、视频设置（必设）如下图：



设置项	当前值	范围
视频图像分辨率	640*480	
视频帧率	10	(10-25)
视频压缩率	4	(4-16)
终端通话音量	1	(1-8)
终端铃声音量	1	(1-3)
音频编码	PCM	

视频图像分辨率：有 3 个选项，关闭视频、352x288 和 640x480，当终端无摄像头时选择“关闭视频“，有摄像头时推荐使用” 640x480 “分辨率，比较清晰。

视频帧率：默认为 1，高的帧率可以得到更流畅、逼真的图像，设置时要按照环境的需要来设置。

视频压缩率：默认为 1，压缩率越高，储存的图像大小越小，但视频质量也相对会下降，请视环境而设。

终端通话音量：根据环境调节终端喇叭的声音，推荐调到 8。

终端铃声音量：可以调节呼叫终端响铃时的铃声音量。

音频编码：即音频编码方式。有 pcm 和 silk 两种方式，推荐使用 pcm。

五、常见问题

1、网关地址怎么设？

答：即路由器 IP 地址，网关实质上是一个网络通向其他网络的 IP 地址。只有设置好网关的 IP 地址，TCP/IP 协议才能实现不同网络之间的相互通信。那么这个 IP 地址是哪台机器的 IP 地址呢？网关的 IP 地址是具有路由功能的设备的 IP 地址，具有路由功能的设备有路由器、启用了路由协议的服务器(实质上相当于一台路由器)、代理服务器(也相当于一台路由器)。

2、对讲终端基本设置里“设置”和“组播设置”的区别

可以这样理解，“设置”是根据 IP 地址来找对讲终端，并对其设置信息；“组播设置”是根据设备类型来找对讲终端，所以如果网路上有多台对讲终端，都会被找到，设置时就设成一样的信息，到时 IP 地址会冲突，通讯不了。

3、对讲终端刚开始连接正常，设置完面板设置后，按键指示灯就不亮了？

答：请检查一下面板设置里的“子面板个数”是不是为 0，“广播输出类型”是不是为空，如果不是的话就会出现错误，请改过来，即“子面板个数”为 0，“广播输出类型”为空

4、互联网连接

答：其实跟局域网连接差不多。1、服务器软件的 IP 最好是公网的固定 IP 地址，不然每次 IP 改变的话，底下终端都要再重新设置一遍，才能正常通讯；2、设置对讲终端：当终端和公网服务器是异地的时候，可在终端所在地，找台电脑装个服务器软件，电脑的 IP 为本地局域网的 IP；本地服务器软件的系统设置跟公网服务器的系统设置要为一，即服务器 IP 地址是一样的，然后在本地服务器建个终端，ID 号必须是公网服务器有的，“基本信息”都按本地的局域网设置，即 IP 是跟本地局域网分配的，设置完，挂上公网网络，就可以连上公网的服务器了。3、话筒设置比较简单，除了服务器 IP 地址外，其它设置都按照本地局域网设置，当然 ID 号必须是公网服务器软件上有的。